

检验检测机构社会责任报告

(2020 年度)

检验检测机构名称：上海源本食品质量检验有限公司
国家轻工业食品质量监督检测上海站
(上海市营养食品质量监督检验站)

一、持续符合检验检测机构资质认定条件和要求的状况

上海源本食品质量检验有限公司（上海市营养食品质量监督检验站、国家轻工业食品质量监督检测上海站）是一家以食品质量检测为主的第三方检测机构。本公司（站）围绕“科学检验、公正判定、诚信待客、优质服务”的质量方针开展工作。2020年5月公司场地变更，新的实验室较以前新增1000平方米，布局更为合理，各功能区间细化、人机分离，二级生物安全实验室实现真正的单向循环，新增PCR室，具有独立冷藏和冷冻区间的仓库，添置大型仪器的配置，在硬件上实验室有了明显的增高，相应在软件上也不断提升，通过培训提高大家质量的意识、通过质量监控提供数据的准确性、通过监督和评审加强质保体系的管理，提升人员的能力。2020年，本公司（站）实施的是依据CL01、A001、A002、RB/T214和RB/T215等标准要求制定的第八版《管理手册》，《程序文件》，因场地变更，相应修订：管理手册二个章节和附录。体系文件中作业指导书新增30个，修订11个，质量记录新增2个，修订13个，现共有39个程序文件，144个质量记录，355个作业指导书。2020年对在用的标准进行了7次查新工作，全年共收录发放了各类新标准/公告45个，书籍9本。目前体系文件符合检验检测机构资质认定条件和要求。

本公司（站）拥有一整套现代化的检测检验装备，如气质联用、液质联用、电感耦合等离子体质谱仪、液相色谱仪、气相色谱仪、原子荧光、原子吸收、紫外分光光度计、凝胶净化仪、氨基酸分析仪、薄层扫描仪、微波消解仪等。目前共有194台仪器设备，2020年新增15台，其中50万以上设备新增3台。机构目前员工73名，检测技术人员38名，其中教授级高级工程师1名，高级工程师9名，工程师16名，具有大专（含）以上学历人员占全体人员的85%以上。目前的设备和人力资源能满足检测工作的需求。

本公司（站）今年共接受了9次外部评审和3次监督检查：

1、2020年5月、7月、10月、12月分别接受了4次上海市市场监督管理局实施的

场所迁址告知承诺后的国家资质认定地址变更评审、以及扩项告知承诺后续监管的评审；

2、2020年5月和9月，分别接受了中国合格评定国家认可委员会实施的国家实验室的场地变更评审及扩项+变更评审；

3、2020年5月、8月、12月，分别接受了上海市农产品质量安全检测机构专家评审组进行的农产品质量安全检测机构场地变更评审和2次扩项评审；

4、2020年7月28日，接受了上海市检验检测机构双随机检查组实施的考核检查；

5、2020年9月22日，接受了上海市食品安全工作联合会实施的食品安全承检机构考核检查；

6、2020年11月24日，接受了上海市卫生健康委食品安全风险监测质量控制中心/上海市疾病预防控制中心实施的2020年食品安全风险监测工作质控督查；

以上评审均顺利通过，针对检查中发现的问题，相关部门认真分析原因，制定整改措施，按时完成整改报告，并由质保部在后续工作中加强监督，以保证本公司（站）的持续发展。

本公司（站）于2020年实施了两次内部审核，2020年4月27~5月13日为公司场地搬迁进行了部分要素的内审，无不符合项；11月25-27日进行了质量体系全要素的内部审核，发现5个一般不符合。12月28日进行了管理评审，通过18个议题的评审，提出7项改进建议。内审中发现的问题已经整改完毕，管理评审中的部分改进正在实施中。通过评审，本公司（站）质量管理体系持续符合检验检测机构资质认定条件和要求，管理体系运行正常，是适宜的、充分的和有效的，现有的资源满足要求，无需进行任何变更。

二、遵守检验检测机构从业规范的情况

本公司（站）在检验检测机构从业规范的基础上，制定了公正性声明，对检验检测活动的规范作出了明确的规定，并在接待处以上墙的方式公示，每个员工都签订了公正

性协议。本公司（站）严格遵守国家相关法律法规的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。并在资质认定证书规定的检验检测能力范围内，依据相关标准或者技术规范规定的程序和要求，出具检验检测数据、结果。无伪造、变造、冒用、租赁资质证书和标志，不使用已失效、撤销、注销的资质证书和标志。目前资质证书都在有效期内。本公司（站）无任何违规行为。

2020年8月本公司（站）全体员工参加了《管理手册》《程序文件》第八版、《检验检测机构资质认定条件》、《检测和校准实验室能力认可准则》、《食品安全法》修订版和《上海市检验检测条例》等文件的培训，对每一位新进员工均进行《确保公正性和诚信的控制程序》、《保密和保护客户信息控制程序》等文件的培训。

全年未接收到客户正式投诉与抱怨。2020年12月客户满意度调查显示，顾客满意度为99.0%，符合 $\geq 95\%$ 的要求，且比2019年有所增长。

三、开展检验检测活动的情况

本公司（站）目前业务范围主要承接社会、企业委托，承担上海市市场监管总局和卫健委等各级政府食品监管部门的食品监督抽检工作，并积极开拓外省市的食品质量监督抽查市场。开展的检测活动主要是各类食品、食品添加剂的理化和微生物检验。产品范围包括罐头、巧克力和糖果、蜂产品、水产品、休闲食品、酱腌菜、炒货、蜜饯、鱼糜制品、豆制品、肉及肉制品、调味料、茶叶、面包糕点、冷冻饮品、酒及饮料、饮用水、乳及乳制品、油脂、保健食品、食品添加剂等。检测项目参数包括食品中的营养元素、重金属、农药残留、兽药残留、化学污染物、功效成分、微生物、致病菌等。检测能力涉及的参数为2643个，新增参数量379个。

本公司（站）非常重视检验检测活动的质量。通过实验室能力验证、实验室间比对、

盲样考核、留样考核、现场考核、仪器比对、人员比对、实物样品质控和添加回收率、质控图等方式对检测过程的质量进行控制。尤其加强能力验证活动的力度，2020年参加了国际、国家、行业共66项能力验证活动。各项能力验证均为通过，进一步提高了本公司（站）的检测能力和检测质量水平。

2020年完成的社会委托检测报告一共有17349份，为食品市场质量的稳定发展作出了一定的贡献。

四、2020年度，本机构的突出成绩、先进事迹，以及为质量提升和供给侧结构性改革、一带一路战略、双创活动等提供技术支撑的典型案例分析（选报）

知识产权工作在今年稳步发展，2020年共通过5项专利授权。目前有效专利为14项，拥有软件著作权7项。为未来企业检测需求定制服务方案的重要组成部分打下基础，同时也是申报高新技术企业的必要条件。本公司（站）力争在2021年跨入高新科技技术企业的门槛，提高机构的技术含金量，顺应市场的发展需求。

本公司（站）将继续坚持社会责任方针，担负起监督检验、质量把关、技术研究、社会公益、权益保障等职责，积极应对各种挑战。团结一心，众志成城，切实履行社会责任，为食品安全保驾护航，为质检事业的可持续发展贡献力量。